

## Договор (публичная оферта)

город Москва

08.06.2023 г.

### **1. Общие положения**

1.1. Индивидуального предпринимателя Барановой Ольги Васильевны, ИНН 230115842907, ОГРНИП 319502700094458, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании коучинговых, тренинговых, консультационных услуг и проведении бизнес-вебинаров, мастер-классов, адаптивных курсов, представленных на официальном Интернет-ресурсе, расположенном по адресу: <https://vysota.expert/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

**1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг.**

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Заказчик» – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт оферты» – совершение Заказчиком оплаты оказываемых Исполнителем Услуг, подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора.

«Услуги» – перечень видов оказываемых коучинговых, тренинговых, консультационных услуг и проводимых бизнес-вебинаров, мастер-классов, адаптивных курсов, представлены на официальном Интернет-ресурсе, расположенном по адресу: <https://vysota.expert/> и в настоящем Договоре, согласно размера платежа внесенного Заказчиком в момент заключения настоящего Договора.

«Коучинг» - в целях настоящего Договора понимается, как уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов достижения целей, задавание уточняющих вопросов, а также изъявление просьб, придающих Заказчику сил для реализации его потенциала. Коучинг не является психотерапией, являясь фактически консультированием, относящимся к определенным конкретным проектам Заказчика, достижению Заказчиком успеха в бизнесе, или общим условиям жизни Заказчика и его профессиональной самореализации.

«Telegram»/ «Телеграмм» — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов. Также можно совершать аудио- и видеозвонки, устраивать трансляции в каналах и группах, организовывать конференции, многопользовательские группы и каналы.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Исполнителем Заказчику, указанных в сети Интернет по адресу: <https://vysota.expert/> и выбранных Заказчиком, путем внесения стоимости услуги на расчетный счет Исполнителя Услуг.

Услуги не предусматривают проведения каких-либо итоговых аттестаций

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным в сети интернет по адресу: <https://vysota.expert/>.

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются в сети Интернет по адресу: <https://vysota.expert/>.

2.6. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений в сети Интернет по адресу: <https://vysota.expert/>, в день вступления их в силу.

## **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по содержанию и их объему.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

3.3. Акцептуя настоящую оферту Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта), получил от Исполнителя всю полную информацию о содержании, характеристиках, сроках, порядке оказания Услуг, ознакомился с текстом настоящего Договора, информацией, содержащейся на сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик подтверждает, что целью заключения настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику возможности посещения получения Услуги, проводимых Исполнителем в закрытых чате курса в Telegram или иным способом,

указанным на сайте: <https://vysota.expert/> и результатом Услуг в рамках настоящего Договора будут являться ссылки для доступа в закрытый чат курса в Telegram или адреса и времени для встречи, направленные Исполнителем по реквизитам Заказчика, в соответствии с условиями настоящего Договора и данными, размещенными на сайте Исполнителя

3.5. Услуги оказываются Исполнителем в следующем порядке:

- внесение Заказчиком 100 % предварительной оплаты стоимости выбранных им Услуг;
- оказание услуг, путем направления Исполнителем по реквизитам Заказчика ссылки, на доступ в закрытый чат курса в Telegram или адреса и времени встречи, в случае если содержанием услуги, предусмотрены встречи.

3.6. В течение всех отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком и иными участниками. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

3.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.7.1 является дееспособным и правоспособным лицом, имеющим законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.7.2. достиг возраста 18 лет;

3.7.3. не состоит на учете у психиатра;

3.7.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

3.7.5. является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным и осуществляющим деятельность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3.7.6. понимает, что информация и данные, предоставляемые Исполнителем в ходе оказания Услуг могут быть использованы только в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, путем (способом) предотвращающим возможность причинения ущерба кому-либо и/или чему-либо.

3.8. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день, но не менее чем за 2 (два) часа до момента начала оказания Услуги и перенести предоставление Услуги на другое время. Предупреждение осуществляется по выбору Исполнителя путем публикации соответствующих сведений на сайтах/в соцсетях, смс-рассылки, направления уведомления на электронный адрес, устно по телефону, по реквизитам которые предоставлены Заказчиком при оплате Услуг или иным способом.

#### **4. Порядок оплаты Услуг**

4.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты, путем безналичного перечисления Заказчиком средств на счет Исполнителя.

4.2. Моментом оплаты Услуг, оказываемых по настоящему Договору, является момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, по следующим реквизитам:

Расчетный счет 40802810500004583518,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974

4.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Услуги, оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора считаются принятыми Заказчиком в крайний день их оказания, в полном объеме и без замечаний.

Стороны пришли к соглашению, что оформление отдельных документов, подтверждающего оказание услуг по настоящему Договору не требуется. Средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.7. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

При получении Исполнителем уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.8. Заказчик не вправе требовать возврата стоимости Услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае направления уведомления о расторжении Договора с нарушением сроков и порядка, предусмотренных п. 4.7. настоящего Договора, а также после начала оказания Услуг.

4.9. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.5. настоящего Договора возврат стоимости оплаченных Услуг не производится.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и данными, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://vysota.expert/>.

5.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

5.1.3. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отношении коуч-сессий, вебинаров, консультаций или иных Услуг, обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Использовать материалы Услуг в методических целях, в качестве примеров работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.2.2. Прекратить оказание услуг Клиенту в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

5.2.3. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

5.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего Договора.

5.2.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

5.2.6. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.2.7. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и заключения настоящего Договора.

5.2.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, до предоставления необходимой информации в полном объеме и не несет ответственности за качество и объем Услуг.

5.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора, в порядке, предусмотренном Договором. В случае внесения изменений в текст Договора, такие изменения вступают в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу:

<https://vysota.expert/> новой версии настоящего Договора или изменений к нему, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при их опубликовании.

### 5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечить своевременную явку на каждый из оплаченных блоков или сессий коучинговой программы, тренинга, вебинаров, консультации или иных Услуг.

5.3.3. Выполнять рекомендации Исполнителя. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика: - подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы; - выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели оговоренной в процессе оказания Услуг;

5.3.4. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам вебинаров, тренингов, коучинговых программ, консультаций или иных Услуг.

5.3.5. Любая информация которая получается Заказчиком в ходе прохождения индивидуального коучинга, тренинга, вебинара или иных Услуг от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар, тренинг, коучинг, консультаций или иные Услуги третьим лицам.

5.3.7. Оплатить Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.3.8. Ознакомиться с видами Услуг, оказываемыми Исполнителем, их характеристиками, объемом, сроками и способом оказания, и иной информацией и характеристиками, указанными в настоящем Договоре и размещенными на сайте Исполнителя;

5.3.9. Своевременно передать Исполнителю все необходимые документы и информацию, включая предоставление Исполнителю своих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при необходимости), дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку Исполнителем данных, указанных в настоящем пункте, их хранение, предоставление третьим лицам и использование их для рассылок информационных новостей и рекламы Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю полное согласие на получение сообщений рекламного содержания.

5.3.10. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- доступ в сеть интернет;
- наличие лицензированного программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;
- исправность средств, используемых при получении Услуг
- наличие исправной гарнитуры (микрофон, наушник, видеокамера, видеокарты и т.д. и т.п.).

5.3.11. При получении Услуг вести себя корректно, не оскорблять Исполнителя и других участников, быть полит корректным, не использовать нецензурные выражения, быть

одетым, исключить употребление в течение суток до момента оказания Услуг и в период оказания Услуг Исполнителем алкогольных, психотропных и наркотических веществ.

5.3.12. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя и /или третьих лиц;
- не использовать предоставленные Исполнителем услуги с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичных выступлениях и т.п.) и/или иными способами;
- не производить аудио и/или видео запись оказания Услуг;
- не распространять любым способом, в т.ч. путем передачи третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем Услуги в т.ч., но не исключительно: информацию, материалы, записи, видео, аудио и т.д.;

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного оказания Услуг.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать соответствующие вопросы и участвовать в обсуждениях, проводимых в рамках оказания Услуг.

5.4.3. Отказаться от любого вида рассылки, путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес Исполнителя

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика или по иным причинам, находящимся вне зоны влияния Исполнителя.

6.6. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (с приложением всех доказательств, на которые ссылается Заказчик), направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящем Договоре.

6.7. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе отказаться от его исполнения и расторгнуть Договор, при этом возврат средств, оплаченных Заказчиком не производится. Указанные средства считаются неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Договора.

6.8. В случае возникновения спора, Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Срок действия Договора**

### **7.1. Настоящий Договор:**

- вступает в силу в момент его акцепта Заказчиком и действует до последнего дня оказания Исполнителем услуг, заказанных Заказчиком.
- не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу для обеих Сторон.
- может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Договора, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любой момент и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, с применением последствий, предусмотренных п. 6.7 настоящего Договора.

## **8. Прочие условия**

8.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия, вследствие изменения законодательства и/или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, остальные положения Договора сохраняют свое действия и являются обязательными для Сторон в течение всего срока его действия.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

9.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или, когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Баранова Ольга Васильевна, ИНН 230115842907, ОГРНИП 319502700094458, зарегистрирована по адресу: 140009, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г ЛЮБЕРЦЫ, ДЕРЕВНЯ МОТЯКОВО, -, Д 66, КОРП 19, КВ 17, Электронный адрес: [olga.baranova@vysota.expert](mailto:olga.baranova@vysota.expert) тел.: +79199924444

Счет 40802810500004583518 к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

Банк: АО «Тинькофф Банк»